



FRANCESCO CUCINOTTA

IT Support Specialist | Cybersecurity Enthusiast

CONTATTI

cucinottafrancy@gmail.com
338 288 7454
San Lazzaro di Savena (BO)

LINK

[portfolio.francecuci.com](#)
[LinkedIn — francesco-cucinotta](#)
[GitHub — Fr3nk027](#)

COMPETENZE CHIAVE

- Elaborazione delle informazioni
- Basic Security
- Comunicazione
- Problem Solving
- Creazione di Contenuti
- IT Incident Management
- Help Desk Support (L1/L2)

COMPETENZE INFORMATICHE

Sistemi Operativi: Windows, Linux (Kali Linux), Android

Sviluppo: HTML/CSS/JS, Python, PHP, C, R

Server: Debian, Windows Server

Ticketing / ITSM: Microsoft Ticketing System, My.Ydea, TacticalRMM

Cloud: Microsoft Azure (uso e provisioning)

Virtualizzazione: VMware Infrastructure, Oracle VM, Proxmox

Networking: TCP/IP, DNS, DHCP, subnetting, Ubiquiti UniFi, VPN, Tailscale, SIP Trunking — teoria avanzata e installazione/configurazione sul campo

Active Directory: Gestione utenti, gruppi e permessi (Help Desk L2)

Sicurezza offensiva: Nmap, Wireshark, Kali Linux, SQLmap, Hashcat, John the Ripper, Hydra

CERTIFICAZIONI

Fortinet NSE 1 — Cybersecurity and Cloud Fundamentals

Cisco Networking Academy: Introduction to Cybersecurity, Digital Safety and Security Awareness, Networking Basics, Network Technician Career Path Exam, Industrial Networking Essentials, Introduction to IoT and Digital Transformation, Introduction to Modern AI

PUNTI DI FORZA

Curiosità tecnica, capacità di analisi, apprendimento rapido, voglia di imparare ed essere sempre aggiornato.

LINGUE

Italiano — madrelingua
Inglese — B2 (First)
Spagnolo — B1

PROFILO

Ho 21 anni e nutro un forte interesse per la cybersecurity e l'IT support. Mi distinguono curiosità tecnica, capacità di analisi e apprendimento rapido, qualità che mi permettono di approfondire vulnerabilità, reti e sicurezza applicativa. Ho maturato esperienza pratica in ambito helpdesk (fino al livello 2), reti aziendali e infrastrutture virtualizzate, e sono motivato ad applicare le mie competenze in contesti reali, contribuendo alla prevenzione delle minacce informatiche e al rafforzamento della sicurezza aziendale e privata.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Specialista Supporto IT

Giu 2026 — Set 2026

Net Cloud Service — San Lazzaro di Savena

- Supporto tecnico e servizi tecnici agli utenti, gestione ticket su piattaforma My.Ydea
- Help Desk Support: gestione richieste, IT Incident Management (rilevazione, gestione e risoluzione incidenti)
- Installazione e configurazione di reti aziendali (routing, VPN, apparati Ubiquiti UniFi)
- Gestione utenti, gruppi e permessi in Active Directory (Help Desk livello 2)
- Gestione e manutenzione di infrastruttura VMware
- Configurazione e gestione di trunk SIP (SIP Trunking)

Helpdesk

Set 2025 — Dic 2025

Culligan Italiana — Bologna

- Supporto tecnico di primo livello agli utenti interni tramite ticketing Microsoft e suite Microsoft 365/Azure
- Gestione e risoluzione di richieste via ticket, telefono ed e-mail
- Assistenza su hardware, software e accessi di rete
- Escalation ai livelli superiori quando necessario
- Monitoraggio delle segnalazioni e aggiornamento della documentazione di supporto

Assistenza a Dottore Commercialista

Mag 2023 — Giu 2023

Studio Commercialista Marco Sabato — Bologna

- Archiviazione documenti e dati
- Assistenza clienti online
- Controllo dati aziendali presso il sito dell'Agenzia delle Entrate

Cameriere

Giu 2022 — Dic 2024

P.S. Srl — Bologna

- Controllo e servizio ai tavoli, preparazione allestimenti e smontaggi
- Interazione coi clienti e organizzazione degli spazi

Cassiere e Amministrazione

Mag 2022 — Gen 2024

Qualimed Srls — San Lazzaro di Savena

- Gestione cassa, ordini, fatturazione e archiviazione
- Utilizzo software di fatturazione e di cassa, ricezione e preparazione ordini

ISTRUZIONE

Diploma di Specializzazione per le Tecnologie Applicate — Cybersecurity

ITS Adriano Olivetti (Fondazione FITSTIC) — Imola

Attestato rilasciato al termine del percorso in Cyber Security. [Visualizza dettagli del corso](#)

Diploma di Scuola Secondaria Superiore

Istituto E. Mattei — San Lazzaro di Savena (BO)